ISC "Borgo Solestà - Cantalamessa" di Ascoli Piceno
con corso a Indirizzo Musicale
Via San Serafino da Montegranaro, n. 1 - tel.0736 251408
C.M. APIC83100B – C.F. 92053490444- mail: apic83100b@istruzione.it - pec: apic83100b@pec.istruzione.it
https://iscsolecanta.edu.it

APIC83100B - ADF48DD - REGISTRO PROTOCOLLO - 0012245 - 22/09/2026 - IV.5 - U

Prot. n. 12245/II.8
Ascoli Piceno, 22 settembre 2026

Ai genitori/tutori degli/le alunni/e
Scuola INFANZIA
Scuola PRIMARIA
Al personale scolastico
dell' I.C. Borgo Solestà – Cantalamessa

CENTRO DI ASCOLTO - servizio di supporto alle funzioni genitoriali
anno scolastico 2026/2027

Gent.me famiglie,

si rende noto che, a partire da **lunedì 21 settembre 2026** riprendono le attività del Centro di Ascolto promosse dai Comuni dell'Ambito Territoriale XXII di Ascoli Piceno. L'*Associazione Formamentis* di Ascoli Piceno, referente del Progetto-servizio, ha incaricato per la realizzazione delle attività destinate all'**I.S.C. Borgo Solestà Cantalamessa, solo scuole dell'Infanzia e Primarie,** la **Dott.ssa Giulia Grilli**.

Il Centro si rivolge al personale scolastico, agli alunni e alle loro famiglie. La finalità del Servizio è quella del supporto psicologico ed educativo per favorire il benessere, prevenire il disagio giovanile e contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, favorendo l'inclusione, la comunicazione, il dialogo, il confronto e, più in generale, il benessere e la salute di individui e gruppi.

L'attività svolta all'interno del Centro di Ascolto non è di natura psicoterapeutica, ma di prevenzione, educazione ed ascolto.

L'attività prevede la realizzazione di Sportelli di Ascolto nei vari plessi scolastici e attività di prevenzione nelle classi.

Il Centro di Ascolto realizza supporto psicologico, sostegno alle funzioni educative agli insegnanti e ai genitori, osservazioni nelle classi per la consulenza e supporto di tipo psico-educativo agli insegnanti, colloqui individuali con genitori/tutori/personale scolastico.

Siamo felici di poter offrire nuovamente questo spazio di ascolto e dialogo, a supporto di tutta la comunità scolastica.

Cordiali saluti

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Alessandra Goffi
(Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3, comma 2, D.Lgs. 39/93)

APIC83100B - ADF48DD - REGISTRO PROTOCOLLO - 0012245 - 22/09/2026 - IV.5 - U

Ciò premesso:

si invitano tutti gli utenti a prendere visione delle informative relative al Servizio Centro di Ascolto.

INFORMATIVA SPECIFICA

1) Gli Psicologi sono tenuti all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che prevede l'obbligo al segreto professionale derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso dell'utente e, in caso di minore età, di chi esercita la potestà genitoriale. Le prestazioni offerte in ambito scolastico riguardano le attività di consulenza psicologica ed educativa individuale o di gruppo, il sostegno psicologico, le attività psico-educative col gruppo classe. Le prestazioni offerte sono finalizzate alla **prevenzione del disagio giovanile**, alla **promozione del benessere** personale, familiare e scolastico e si rivolgono a **tutta la comunità scolastica**, compresi i genitori.

2) Nel caso di **colloqui individuali con il minore** della Scuola Secondaria di Primo Grado, che accede al Centro di Ascolto volontariamente e previa autorizzazione dei genitori/tutori, la prestazione psicologica è finalizzata ad analizzare, insieme al minore, la domanda di aiuto per poi concordare, eventualmente, un percorso mirato a promuovere un processo strategico di risoluzione delle problematiche emerse. Il colloquio individuale si svolgerà in ambiente riservato e protetto nella struttura scolastica.

3) Nel caso di **interventi nelle classi**, la prestazione avrà carattere psico-educativo e sarà rivolta a tutto il gruppo classe e sempre in presenza dell'insegnante curricolare.

4) Verranno utilizzati strumenti conoscitivi e di intervento particolarmente utili ai fini della **prevenzione del disagio giovanile, della promozione del benessere, della gestione dello stress, del sostegno psicologico e del sostegno alle funzioni educative**, sia genitoriali che dei docenti. Nello specifico si darà spazio a colloqui di consulenza e di sostegno psicologico ed educativo, ad attività di formazione in presenza o in videoconferenza rivolte a tutta la comunità scolastica, compresi genitori ed insegnanti. Nel caso di interventi nel gruppo classe, la prestazione sarà oggetto di valutazione con i docenti e variabile in funzione delle caratteristiche del contesto, delle problematiche emerse e degli obiettivi formulati.

5) Le prestazioni, compresi i **colloqui con docenti, genitori/tutori**, saranno rese in presenza oppure a distanza in base alle necessità e ai cambiamenti che potrebbero emergere nel mondo scolastico, come accaduto nel periodo del lockdown in tempo di pandemia. Nel caso dei **colloqui on line, con** adulti, docenti o genitori/tutori, durante il collegamento con strumenti telematici come il cellulare o il pc, deve essere garantito che non siano presenti terze persone e che il colloquio non sia in alcun modo registrato.

APIC83100B - ADF48DD - REGISTRO PROTOCOLLO - 0012245 - 22/09/2026 - IV.5 - U

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SENSIBILI
(ai sensi del regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018)

Il GDPR e il D.Lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati. L'*Associazione Formamentis* è titolare del trattamento dei dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico quali dati anagrafici e di contatto (informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo e-mail e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile); dati relativi allo stato di salute fisica o mentale e qualsiasi altro dato o informazione richiamato dall'art. 9 e 10 GDPR e dall'art.2-septies del D.Lgs. 101/2018, raccolti direttamente o tramite ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico conferito alla psicologa. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dalla psicologa costituiscono l'insieme dei dati professionali trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico.
Il trattamento di tutti i dati sopra richiamati viene effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato dell'utente e, in caso di minore età, di chi esercita la potestà genitoriale e al fine di svolgere l'incarico conferito dagli stessi all'*Associazione Formamentis.* I dati personali saranno sottoposti a modalità di trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali sia informatiche. Saranno utilizzate adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle Autorità Sanitarie
e/o Giudiziarie solo sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso (art. 12 CD) e in ogni caso esclusivamente ai fini delle attività di prevenzione e di sostegno psicologico e educativo connesse allo svolgimento dell'incarico conferito. In caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale, saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art. 15 CD). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. In ogni momento
l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento).

APIC83100B - ADF48DD - REGISTRO PROTOCOLLO - 0012245 - 22/09/2026 - IV.5 - U

MODULO DI RICHIESTA / CONSENSO GENITORE

Il/I sottoscritto/i genitore/i dell'alunno/a _____ frequentante la scuola (Infanzia / Primaria) plesso _____ classe/sezione _____ dichiara/no di aver preso visione dell'informativa sul Centro di Ascolto e:

☐ Presta/no il consenso al trattamento dei dati personali per la partecipazione alle attività psico-educative di gruppo/classe.

☐ Richiede/ono un colloquio di consultazione genitoriale con la Dott.ssa Giulia Grilli.

N.B. in caso di firma di un solo genitore, il firmatario dichiara che l'altro genitore è stato informato ed è consenziente, con esonero dell'Associazione da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

Luogo e data_____

Firma del/i genitore/i tutore:

Genitore 1_____

Genitore 2_____

Tutore _____